

**Результаты реализации плана повышения качества деятельности по результатам независимой оценки качества, проведенной в отношении МАОУ «Гимназия им.А.С.Пушкина» в 2016 году**

№	Критерии, показатели	Проведенные мероприятия	Сроки проведения мероприятий	Результат	
1	<b>Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации</b>	1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	<p>Определены ответственные за предоставление и актуализацию информации на сайте гимназии</p> <p>Определены сроки предоставления актуальной информации на сайт</p> <p>Организована процедура контроля актуализации информации на сайте</p> <p>Разработаны форма и ведение мониторинга обновления информации на сайте.</p>	<p>01.01.2017 года (далее - ежегодно)</p> <p>01.01.2017 года (далее - ежегодно)</p> <p>Каждые 10 дней</p> <p>01.01.2017 года</p>	
		1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	<p>Разработана стратегия открытого взаимодействия с потребителями образовательных услуг</p> <p>Разработан, утвержден и введен в действие локальный нормативный акт, регламентирующий порядок рассмотрения обращений граждан, потребителей образовательных услуг</p>	<p>01.03.2017 года</p> <p>17.08.2017 года</p>	<p>Повышена эффективность взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>
		1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<p>Формирование отчёта по работе с обращениями граждан</p>	<p>Предусмотрено формирование отчёта по итогам года</p>	
1.4 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>Планом работа по данному критерию не предусматривалась</p>				
2	<p><b>Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b></p>				

2.1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медийцинской и социальной помощи обучающимся	Организована разъяснительная работа о видах, формах и условиях оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся, в том числе и с использованием средств официального сайта с размещением/обновлением информации	Размещение информации до 01.02.2017 года, обновление - не реже 1 раза в квартал	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о видах, формах и условиях оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся
2.2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Систематическое обновление информации о состоянии материально-технической базы образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах организации	Размещение информации до 01.02.2017 года, обновление - не реже 1 раза в квартал	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о обновлениях материально-технической базы образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Планом работа по данному критерию не предусматривалась		
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Планом работа по данному критерию не предусматривалась		
2.5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Систематическое обновление информации о состоянии материально-технической базы образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах организации	Размещение информации до 01.02.2017 года, обновление - не реже 1 раза в квартал	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о обновлениях материально-технической базы образовательной организации; о наличии необходимых

			условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Планом работа по данному критерию не предусматривалась	
<b>3. Направление деятельности – обеспечение добросовестности, вежливости, компетентности работников организации</b>			
3.1.	Повышение компетентности работников организации	Разработана инструкция для работников всех должностей в целях определения единых требований корпоративной этики	Сформированность норм делового этикета, профессионального общения, сознательное выполнение
	Проведены производственные совещания, собрания трудового коллектива с рассмотрением вопросов соблюдения норм делового этикета, профессионального общения	До 01.03.2017 года, далее - ежегодно	

Директор



Л.И.Гладкова